

ОТЧЕТ о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного учреждения дополнительного образования Дома детского творчества г. Минеральные Воды
(наименование организации)

на 2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное представление на сайте МКУ ДО ДДТ сведений о работе с общественностью	Создание раздела, отражающего на сайте МКУ ДО ДДТ информацию о работе с общественностью	апрель 2019	Директор МКУ ДО ДДТ О.И.Петрич, Методист по ИМР Станчу Н.Н.	Раздел создан. Информация о работе с общественностью размещена	С апреля 2019г регулярно обновляется
Отсутствие на сайте МКУ ДО ДДТ сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в МКУ ДО ДДТ	Добавление нового раздела на сайте МКУ ДО ДДТ, отражающего сведения о ходе рассмотрения	Май 2019	Директор МКУ ДО ДДТ О.И.Петрич, Методист по ИМР Станчу Н.Н.	Раздел создан, обращения не поступали	С мая 2019г.

	обращений граждан, поступающих в учреждение				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточность оснащения мебелью зоны отдыха и кабинетов учреждения	Обновление мебели в зоне отдыха и кабинетах МКУ ДО ДДТ	Май 2020	Зам. директора по АХЧ Крохмаль Л.В., Управляющий совет МКУ ДО ДДТ		
Отсутствие лицензии для осуществления образовательной деятельности на базе школ	Лицензирование дополнительных общеобразовательных программ художественной направленности на базе МКОУ СОШ № 14 и МБОУ СОШ № 20	Апрель 2019	Директор МКУ ДО ДДТ О.И. Петрич	Лицензирование дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ на базе МКОУ СОШ № 14 и МБОУ СОШ № 20 проведено. Приказ № 101-л от 22.03.2019	Март 2019
Отсутствие комфортных условий во внутреннем дворе учреждения	Обеспечение безопасности обучающихся и сотрудников учреждения от возможности падения деревьев (спил старых деревьев)	Май 2020г.	Зам. директора по АХЧ Крохмаль Л.В., Управляющий совет МКУ ДО ДДТ		

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточность условий обеспечения доступности для детей с ОВЗ и инвалидов	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Май 2021г.	Директор МКУ ДО ДДТ О.И. Петрич		
---	--	------------	---------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточный уровень использования дистанционных форм обучения	Внедрение образовательных программ дистанционного обучения	Сентябрь 2020г.	Зам. директора по УВР Лебедева С.М.		
Недостаточное материально-техническое обеспечение учреждения	-Частичная замена кровли, труб отопительной системы, -оборудование санитарно-гигиенической комнаты.	Сентябрь 2020г.	Директор МКУ ДО ДДТ О.И. Петрич Управляющий совет МКУ ДО ДДТ	Частичная замена кровли на сумму 178468 руб. (внебюджет) оборудование санитарно-гигиенической комнаты на сумму 86013 (внебюджет) Обновление	Май 2019 Август- октябрь 2019

	-Обновление звуковой аппаратуры			звуковой аппаратуры на сумму 184415.45 (внебюджет)	Декабрь 2019
	-Оснащение учреждения компьютерами и оргтехникой			Системный блок 22500 МФУ 10980 (внебюджет)	Сентябрь 2019 Май 2019

Директор МКУ ДО ДДТ



О.И. Петрич